

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Мурманский арктический государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «МАГУ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ФТД.01 Инновационные технологии социальной работы с различными категориями граждан**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы**  
**по направлению подготовки**

**39.04.02 Социальная работа**

(код и наименование направления подготовки)

**Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций**

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы)

**высшее образование – магистратура**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование – специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**магистр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2023**

год набора

**Составитель(и):**

Тегалева Т.Д., старший преподаватель кафедры философии и социальных наук

Утверждена на заседании кафедры философии и социальных наук Социально-гуманитарного института (протокол № 8 от 06 марта 2023 г.)

Зав. кафедрой

Жигунова Г.В.

**1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** - формирование у студентов системного представления о закономерностях инновационного процесса, основных способах подготовки и реализации социальных инноваций; об отечественных и зарубежных инновационных технологиях поддержки и помощи различным категориям граждан, используемыми в социальной практике.

## **2.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

**УК -1** Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

**ПК - 2** Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы.

**ПК - 5** Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.

### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
ПК-2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	2.1. Разрабатывает технологии социальной работы в профессиональной деятельности. 2.2. Применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности.	Знать: - технологии, формы и методы работы по предоставлению социальных услуг, социальной поддержки и государственной социальной помощи; - принципы разработки индивидуальных программ по предоставлению социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению граждан; - делопроизводство и основные формы документов по предоставлению основных мер социальной защиты и поддержки граждан.
		Уметь: - вести документацию по предоставлению мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан.
		Владеть: - навыками предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.
ПК - 5 Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности	5.1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих	Знать: - формы и способы осуществления оперативного контроля деятельности сотрудников подразделений; - принципы и правила планирования графиков текущего, календарного, перспективного и

<p>деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.</p>	<p>деятельность по социальной защите граждан.          5.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций.          5.3 Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.</p>	<p>оперативного контроля деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.</p> <p>Уметь:          - разрабатывать показатели (параметры, критерии) оценки эффективности деятельности сотрудников подразделений организаций;          - оценивать эффективность их деятельности согласно установленным показателям;          - использовать стимулирующие формы повышения эффективности деятельности сотрудников подразделений и организаций.</p> <p>Владеть:          - способами проведения оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан;          - формами осуществления оперативного контроля деятельности сотрудников.</p>
<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.</p>	<p>1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.          1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.          1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.          1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.          1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области.</p>	<p>Знать:          - способы определения проблемных ситуаций;          - алгоритм технологии определения последовательности решения проблемных ситуаций;          - структуру технологического процесса решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов;          - формы и методы социальной работы, ориентированные на социальную защиту граждан;          - способы взаимодействия и сотрудничества с субъектами социальной защиты граждан.</p> <p>Уметь:          - грамотно анализировать представленную для решения проблемную ситуацию, учитывая имеющиеся источники информации;          - формулировать проблемную ситуацию, точно определяя реальную цель, задачи и способы её решения;          - использовать современные технологии социальной работы, направленные на решение проблемных ситуаций.</p> <p>Владеть:          - навыками применения методов социальной диагностики с целью определения проблем граждан;          - умениями применять инновационные современные технологии для решения проблемных ситуаций.</p>

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Инновационные технологии социальной работы с различными категориями граждан» относится к факультативным дисциплинам образовательной программы по направлению подготовки **39.04.02 Социальная работа** направленность (профиль) **Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций.**

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица или 36 часов (из расчета 1 ЗЕ= 36 часов)

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме	В форме практической деятельности	Общее количество	из них – на курсовую		
1	2	1	36	6	8	0	14	0	0	22	0	0	зачет
Итого:		1	36	6	8	0	14	0	0	22	0	0	зачет

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Наименование темы (раздела)	контактная работа (час.)			всего контактных часов	Из них:		к-во час. на СРС	кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме	В форме практической деятельности		
<b>Раздел 1. Современные технологии социальной работы как отрасль научного знания и практического применения</b>									
1.	Типология технологий социальной работы, их характеристика	1	0	0	1	0	0	4	
2.	Основные задачи курса «Инновационные методы и технологии в социальной практике».	1	0	0	1	0	0	2	
3.	Инновационные методы как средство реализации технологий социальной работы	1	1	0	2	0	0	4	
4.	Условия формирования и развития	1	0	0	1	0	0	2	

	инновационных технологий в социальной работе								
<b>Раздел 2. Использование зарубежных и отечественных инноваций в социальной сфере</b>									
5.	Инновационные зарубежные и отечественные технологии в социальной практике	0	1	0	1	0	0	0	2
6.	Современные социально-управленческие технологии в области поддержки населения в современной России	1	2	0	3	0	0	0	2
7.	Применение инновационных технологий в решении социальных проблем населения	1	2	0	3	0	0	0	4
8.	Модернизация социальной сферы в Мурманской области (программы, проекты)	0	2	0	2	0	0	0	2
	<b>зачет</b>								
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>

### Содержание дисциплины (модуля)

#### Раздел 1. Современные технологии социальной работы как отрасль научного знания и практического применения

##### *Тема 1. Типология технологий социальной работы, их характеристика*

Определение понятия «социальная технология». Общие и частные технологии социальной работы. Особенности использования социальных технологий при работе с различными группами населения. Специфика использования коммуникативных методов в социальных технологиях. Содержательные характеристики социальной коммуникации. Понятие интегрированных социальных технологий. Специфика использования комплекса интегрированных социальных технологий. Понятия «социальная диагностика» и «социальная профилактика»; их сущность и значение. Социальная адаптация и реабилитация. Социальная коррекция и терапия. Социальное проектирование и прогнозирование; социальная экспертиза. Социальное посредничество и консультирование. Социальная опека и попечительство.

##### *Тема 2. Основные задачи курса «Инновационные методы и технологии в социальной практике»*

Роль и место курса «Инновационные методы и технологии в социальной практике» в программе подготовки бакалавров социальной работы. Объективная необходимость технологизации социальных процессов. Особенности технологизации практики социальной работы. Источники и предпосылки зарождения и становления дисциплины «Инновационные методы и технологии в социальной практике» как прикладной системы научных знаний. Основные задачи курса «Инновационные методы и технологии в социальной практике». Теоретические и исследовательские проблемы курса «Инновационные методы и технологии в социальной практике». Значение социально-технологической подготовки для повышения профессионального мастерства специалиста социальной работы.

##### *Тема 3. Понятие инновационной технологии, сущность и структура инновации*

Инноватика как специальная отрасль знаний о целенаправленных изменениях. Предмет инноватики. О понятиях «открытие», «изобретение», «инновация». Соотношение понятий «новация», «инновация», «нововведение». Подходы к определению инноваций. Основные характеристики и параметры нововведений. Характеристика инновационной деятельности.

Определение инновационного потенциала. Инновирование. Принципы построения научно-обоснованной классификации нововведений. Принципы построения научно-обоснованной классификации нововведений. Основания и критерии для классификации инноваций. Классификация нововведений как составляющей научно-технического прогресса. Классификация инноваций по А.И. Пригожину. Особенности социальных инноваций: отсутствие быстрой отдачи от внедрения, неопределенность измерителей полученного эффекта. Инновационные методы как средство реализации технологий социальной работы. Определение понятий «метод», «инновационный метод», их характеристика. Классификация инновационных методов в технологии социальной работы. Сущность и содержание традиционных, рутинных, инновационных методов в практике социальной работы. Роль инновационных методов в технологиях социальной работы. Технология ТРИЗ (теория решения изобретательских задач). Метод «мозгового штурма». Метод синектики как метод группового решения проблемы. Технология поиска оригинальных решений сложных проблем (Дж.Л. Адамс). Метод «Контрольных списков». Эвристический метод решения сложных проблем клиентов. Технология концептуального мышления. Игра как технология развития креативности.

#### *Тема 4. Условия формирования и развития инновационных технологий в социальной работе*

Социальная практика как условие развития инновационных технологий. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Факторы, влияющие на развитие инновационных процессов. Экономические, технологические факторы. Нормативно-правовые факторы. Организационно-управленческие факторы. Социально-психологические, культурные факторы. Внедрение социальных инноваций. Проверка эффективности социальных инноваций. Государственное регулирование инновационных процессов в социальной сфере. Закономерности инновационного процесса.

## **Раздел 2. Использование зарубежных и отечественных инноваций в социальной сфере**

#### *Тема 5. Инновационные зарубежные и отечественные технологии в социальной практике*

Изучение и использование отечественного и зарубежного опыта в социальной работе России. Зарубежный опыт профессиональной подготовки в области социальной работы. Многообразие уровней международного сотрудничества. Международные организации в социальной сфере. Международное сотрудничество в решении социальных проблем молодежи, пожилых, инвалидов и укрепления семьи. Международный опыт в практике отечественной социальной работы.

#### *Тема 6. Современные социально-управленческие технологии в области поддержки населения в современной России*

Определение понятия «социально-управленческие технологии» краткая характеристика. Автоматизация функций в социальной работе. Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой. Информационное обеспечение социального управления. Опыт использования информационных технологий в деятельности социальных служб. Инновационное развитие организаций. Персонал инновационной организации.

#### *Тема 7. Применение инновационных технологий в решении социальных проблем населения*

Социальные проекты, программы и социальное планирование в системе социальной работы. Виды социальных проектов. Классификация инновационных процессов. Характеристики социального проекта. Оценивание инновационных проектов. Применение инновационных технологий в решении социальных проблем различных категорий населения: лиц с ограниченными возможностями; детей, лишённых родительского попечения; выпускников

интернатных учреждений; безнадзорных и беспризорных детей; лиц, вернувшихся из мест заключения; малообеспеченных граждан; семей «группы риска»; безработных и т.д. Перспективы повышения качества социального обслуживания. Аспекты удовлетворенности клиентов качеством социального обслуживания: удовлетворенность перечнем оказываемых услуг; удовлетворенность объемом получаемых услуг; удовлетворенность процессом взаимодействия с социальным работником. Факторы, обеспечивающие востребованность социальных услуг населением. Основные направления маркетинговой деятельности в области инновационных процессов. Параметры определения качества и эффективности социального обслуживания населения.

#### *Тема 8. Модернизация социальной сферы в Мурманской области (программы, проекты)*

Региональные модели управления социальной работой. Управление социальной защиты населения Правительства Мурманской области. Основные направления региональной социальной политики. Региональные социальные проекты, программы и социальное планирование в системе социальной работы. Инновационные технологии социальной работы в деятельности специалистов социальных служб. Модель межведомственного взаимодействия в работе с семьей. Инновационная модель социального обслуживания семьи и детей. Сетевой метод в работе с семьями. Инновационный опыт работы с семьями группы риска по социальному сиротству. Инновации в работе с детьми-инвалидами и их семьями. Опыт инновационной социальной работы с детьми с ограниченными возможностями. Опыт инновационной социальной работы в сельской местности. Инновационная практика социальной работы в работе с пожилыми людьми.

### **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **Основная литература:**

1. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров - Москва: Дашков и Ко, 2015. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие для магистров / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 316 с. - (Учебные издания для магистров). - ISBN 978-5-394-02303-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221301>
2. Платонова Н. М. Введение в теорию социальной работы: учебное пособие - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009. Платонова, Н.М. Введение в теорию социальной работы : учебное пособие / Н.М. Платонова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009. - 188 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-025-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277346>
3. Социальная работа: учебное пособие - Москва: Дашков и Ко, 2015. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
4. Управление в социальной работе: учебник для бакалавров - Москва: Дашков и Ко, 2014. Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062>
5. Яргина Ю. В. Технологии социальной работы: учебное пособие - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы: учебное пособие / Ю.В. Яргина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 184 с. : ил. - Библиогр.: с. 174-175. - ISBN 978-5-8158-1846-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>

### **Дополнительная литература:**

6. Социальные инновации: практикум. - Ставрополь: СКФУ, 2015. Социальные инновации : практикум / авт.-сост. И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 76 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458313>

### **7. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:  
не используется

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:  
IBM SPSS Statistics 22

Microsoft Office

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:  
не используется

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства  
Adobe Reader

### **ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

### **СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

Информационно-аналитическая система SCIENCEINDEX

Электронная база данных Scopus

Базы данных компании CLARIVATEANALYTICS

### **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс. – Режим доступа:  
<http://www.consultant.ru/>

ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – Режим доступа:  
<http://www.informio.ru/>

### **ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрены.

### **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики



освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.